

# TOPI trivselsundersøgelse

## Formål

Formålet med trivselsundersøgelsen er understøtte de fagprofessionelle med at opspore de første små tegn på mistrivsel hos et barn eller ung. Hvert barns eller ungs trivsel vurderes på baggrund af en række udviklingspsykologiske kriterier og børnene/de unge positioneres herefter i henholdsvis grøn, gul eller rød position. Et barns/ungs trivsel drøftes af de fagprofessionelle - med inddragelse af forældrene - med udgangspunkt i iagttagelser af barnet/den unge, samspillet/ kontakten og konteksten.

Redskabet bruges til at sikre, at vi arbejder systematisk med, at `alle børn ses´ - og er dermed en hjælp til tidligt at få fokus på børn og unge der udviser tegn på begyndende vanskeligheder og/eller på børn og unge som allerede er i vanskeligheder.

Trivselsundersøgelsen er et led i Viborg Kommunes opsporingsmodel TOPI.

Skoleledelsen er ansvarlig for at introducere trivselsundersøgelsen og implementere dets anvendelse på egen skole. Det er muligt at hente sparring og understøttelse fra TOPI konsulenten.

## Sådan gør vi

Trivselspositioneringen udfyldes elektronisk i Hjernen & Hjertet og udfyldes for alle børn og unge i perioderne

- Fra 15. januar til og med 1. marts
- Fra 1. september til og med 15. oktober

Data på konkrete børn og unge slettes efter 5 år.

## Forældrene

Det er altid en god idé, at involvere forældrene, når vi er i gang med vores trivselsundersøgelse. Det kan gøres i forskellig grad, men et minimum er synlighed fx info på AULA.

Alle forældre har ret til aktindsigt. Det betyder, at forældrene har ret til at se, hvad vi noterer os omkring deres barn/børns/ungs trivsel, læring og udvikling.

## TOPI - ARBEJDSGANG

### *Hvem gør hvad hvornår*

### Skoleledelsen

#### Forberedelse

Før trivselsundersøgelsen igangsættes skal du som leder sikre dig, at alle medarbejdere har adgang til *Hjernen & Hjertet*. For at medarbejderne kan udfylde trivselskemaerne skal de have et viborg dagtilbud/skole-login (UNI login). Du kan få hjælp til, hvordan du opretter dine medarbejdere ved at klikke på Hjælp i øverste bjælke i H&H. Herefter kommer der en venstre menu frem, hvorefter du klikker på Generel hjælp og vejledning. Du kan også hente hjælp hos TOPI konsulenten.

Derudover skal der afsættes en ramme for udfyldelse af trivselsvurderingen, analysen, udarbejdelse af en handleplan og eventuelt tværfaglig sparring på niveau 1 eller 2 i Den Tværfaglige Model.

#### Ny leder

Tag kontakt til en fra dit ledelsesteam eller TOPI konsulenten, som vil give dig en introduktion.

Under trivselsundersøgelsen

#### *Positionering i trivselsundersøgelsen*

Positioneringen tager udgangspunkt i dine medarbejders iagttagelser og besvarelser omkring alle børn og unges trivsel. Du kan være med til at kvalificere trivselsundersøgelsen ved at lede processen tæt på og være den som stiller nysgerrige spørgsmål. Anvend fx hjælpekemaets spørgsmål.

#### *Svarprocent*

Undervejs er det vigtigt at sikre, at alle medarbejdere når i mål. Du kan eventuelt følge svarprocenten ved at hente rapporten *TOPI-svarprocenter* i H&H.

#### Efterbehandling

Når trivselspositioneringen er afsluttet, kan du få et overblik over børnenes/de unges trivselsposition og et overblik over progressionerne i børnenes/de unges trivsel siden sidste positionering.

Trivselspositioneringen følges op af en analyse og en handleplan for børn og unge i gul og rød position.

### Arbejdsgang for medarbejderne

#### Forberedelse

Trivselspositioneringen bygger på jeres iagttagelser og dialoger omkring og med børnene og de unge. Besvarelsen kræver derfor, at I gør jer nogle overvejelser omkring børnene/de unge og deres trivsel, læring og udvikling, og at I løbende undersøger og går i dialog både med kollegaer og forældre omkring de iagttagelser og en evt. undren som I har omkring et barn eller en ung.

#### Gennemførelse af trivselspositioneringen

Barnets trivsel positioneres i en af tre positioner:

- **Grøn position** – Barnet/den unge trives
- **Gul position** – Barnets/den unges trivsel er i ubalance
- **Rød position** – Barnet/den unge er i en udsat position

Til hver af positionerne er der formuleret en række indikatorer, som anvendes til at vurdere barnets/den unges position. Se på side 4+5+6

og på H&H. Derudover er det muligt at afgive en bemærkning til den enkelte vurdering. Vær opmærksom på at fastholde et professionelt og ressourceorienteret sprog og noter gerne hvilke indikatorer som er observeret og er udslagsgivende for positionen.

Skemaet besvares først individuelt af de medarbejdere, som er omkring barnet. På baggrund af den individuelle vurdering mødes teamet af pædagoger og lærere, som har en tæt kontakt til barnet og fortager en fælles vurdering af barnets trivselsposition. *Det er den fælles vurdering der er afgørende og som overføres til trivselsrapporten.*

OBS! Vær derfor opmærksom på, at eventuelle bemærkninger i de individuelle skemaer føres over i det fælles skema.

## Efterbehandling

### ***Når barnet/den unge viser tegn på ubalance i trivslen eller er i en udsat position***

- Der laves en analyse af de opretholdende faktorer via analysemodellen for at få nuanceret og udfoldet tegn og signaler på mistrivsel, og styrket grundlaget for en kvalificeret indsats inden handlinger besluttet.
- Forældrene inviteres til dialog for at dele undren, og for at inddrage forældrene og deres perspektiver.
- På baggrund af analysen laves der en handleplan for indsatser i forhold til barnet/den unge i nuværende kontekst. Der kan med fordel laves en handleplan for gruppen/læringsmiljøet, når der skal arbejdes med et eller flere børns/unges manglende trivsel.

- Der fastsættes datoer for opfølgning med forældrene og evt. tværfaglig sparring for på den måde at sikre et overblik over igangværende indsatser, samt status for opfølgning.
- Der opfordres til at gøre brug af tværfaglig sparring på niveau 1 i Den Tværfaglige Model og /eller sammen med forældrene at bringe 'barnets/den unges position' ind til konsultativ drøftelse og kvalificering på møde i Tværfagligt Forum. Formålet er, at kvalificere analysen og handleplanen.
- Der udpeges en tovholder som koordinerer alle indsatser, holder forældrene underrettet, sørger for at der arbejdes med det aftalte mm.

## Opfølgning på eksisterende handleplaner

Er der allerede lavet handleplan for indsatser/iværksat en indsats i forhold til barnet/den unge på baggrund af tidligere trivselsundersøgelser, evalueres indsatserne på baggrund af den nye trivselsundersøgelse.

- Efter behov laves en ny analyse og en ny handleplan i samarbejde med forældre og kollegaer/tværfaglige kolleger.
- Det aftales kontinuerlige dialoger og løbende inddragelse af forældrene i forhold til udvikling og indsatser, så forældrene oplever at være aktivt medskabende i forhold til at forandre på deres barns/unges trivsel.
- Der fastsættes nye datoer for opfølgning med forældrene og tværfaglig sparring for på den måde at sikre et overblik over igangværende indsatser, samt status for opfølgning.

INDSKOLING OG SFO			
	Grøn position: Trivsel	Gul position: Ubalance i trivslen	Rød position: Udsat position
	1. Har en god og stabil omsorg fra voksne	13. Har sjældent kontakt og omsorg fra voksne	26. Har sjældent eller ustabil kontakt og omsorg fra voksne 27. Bærer bekymringer med fra hjemmet
	2. Har en god, stabil kontakt til mindst én jævnaldrende 3. Er aktivt deltagende i læringsfællesskaber	14. Har sjældent legeaftaler 15. Deltager kun sporadisk i læringsfællesskabet	28. Deltager ikke i læringsfællesskabet
	4. Udviser tilfredshed med sig selv 5. Opleves at have et positivt selvbillede 6. Tror på egne evner 7. Kan vise glæde og begejstring 8. Genkender egne og andres følelser 9. Har gode kommunikative kompetencer og færdigheder og er aktivt sprogbrugende	16. Opleves som utilfreds med sig selv 17. Viser manglende tro på egne evner 18. Viser sjældent glæde og begejstring 19. Har vanskeligheder ved at genkende egne og andres følelser 20. De kommunikative færdigheder er udfordret i nogen grad og har betydning for barnets deltagelse 21. Viser en flagrende og ukoncentreret adfærd 22. Viser en udadreagerende adfærd som bærer præg af et mindre konfliktniveau 23. Viser en bekymrende indadvendt adfærd	29. Opleves som nederlags præget 30. Opleves trist, vred eller indelukket 31. Tror ikke på egne evner 32. Viser ikke glæde og begejstring 33. Har vanskeligheder med at genkende egne og andres følelser 34. De kommunikative færdigheder er udfordret i svær grad og har betydning for barnets deltagelse 35. Viser en udadreagerende adfærd som bærer præg af mange konflikter med omgivelserne* 36. Viser en bekymrende indadvendt adfærd med tiltagende præg af at isolere sig 37. Påkalder sig ikke opmærksomhed og er selvhjulpnen udover det sædvanlige (over-tilpasning)
	10. Vurderes at være i en positiv udvikling 11. Har et stabilt fremmøde	24. Har drypvis fravær	38. Har et stort fravær
	12. Andre tegn på trivsel. Noter hvilke	25. Andre tegn på ubalance i barnets trivsel og læring (noter hvilke)	39. Andre tegn på at barnet er i en udsat position (noter hvilke)

MELLEMRINNET OG KLUB			
	Grøn position: Trivsel	Gul position: Ubalance i trivslen	Rød position: Udsat position
	1. Har en god og stabil omsorg fra voksne	13. Har sjældent kontakt og omsorg fra voksne	26. Har sjældent eller ustabil kontakt og omsorg fra voksne 27. Bærer bekymringer med fra hjemmet
	2. Har en god, stabil kontakt til mindst én jævnaldrende 3. Er aktivt deltagende i læringsfællesskaber	14. Har sjældent aftaler med jævnaldrende 15. Deltager kun sporadisk i læringsfællesskabet	28. Har ikke aftaler med jævnaldrende 29. Deltager ikke i læringsfællesskabet
	4. Udviser tilfredshed med sig selv 5. Opleves at have et positivt selvbillede 6. Tror på egne evner 7. Kan vise glæde og begejstring 8. Genkender egne og andres følelser 9. Har gode kommunikative kompetencer og færdigheder og er aktivt sprogbrugende	16. Opleves som utilfreds med sig selv 17. Viser manglende tro på egne evner 18. Viser sjældent glæde og begejstring 19. Har vanskeligheder ved at genkende egne og andres følelser 20. De kommunikative færdigheder er udfordret i nogen grad og har betydning for barnets deltagelse 21. Viser en flagrende og ukoncentreret adfærd 22. Viser en bekymrende indadvendt adfærd 23. Viser en udadreagerende adfærd som bærer præg af et mindre konfliktniveau	30. Opleves som nederlags præget 31. Opleves trist, vred eller indelukket 32. Tror ikke på egne evner 33. Viser ikke glæde og begejstring 34. Har vanskeligheder med at genkende egne og andres følelser 35. De kommunikative færdigheder er udfordret i svær grad og har betydning for barnets deltagelse 36. Viser en bekymrende indadvendt adfærd med tiltagende præg af at isolere sig 37. Viser en udadreagerende adfærd som bærer præg af mange konflikter med omgivelserne 38. Påkalder sig ikke opmærksomhed og er selvhjulpen udover det sædvanlige (over-tilpasning)
	10. Vurderes at være i en positiv udvikling 11. Har et stabilt fremmøde	24. Har drypvis fravær	39. Har et stort fravær
	12. Andre tegn på trivsel (noter hvilke)	25. Andre tegn på ubalance i barnets trivsel og læring (noter hvilke)	40. Andre tegn på at barnet er i en udsat position (noter hvilke)

UDSKOLING, 10 CV OG KLUB			
	Grøn position: Trivsel	Gul position: Ubalance i trivslen	Rød position: Udsat position
	1. Har en god og stabil omsorg fra voksne	13. Har sjældent kontakt og omsorg fra voksne	27. Har sjældent eller ustabil kontakt og omsorg fra voksne 28. Bærer bekymringer med fra hjemmet
	2. Har en god, stabil kontakt til mindst én jævnaldrende 3. Er aktivt deltagende i læringsfællesskaber	14. Har sjældent aftaler med andre unge 15. Deltager kun sporadisk i læringsfællesskabet	29. Deltager i fællesskaber som er uhensigtsmæssige for den unges trivsel 30. Deltager ikke i læringsfællesskabet
	4. Udviser tilfredshed med sig selv 5. Opleves at have et positivt selvbillede 6. Tror på egne evner 7. Kan vise glæde og begejstring 8. Genkender egne og andres følelser 9. Har gode kommunikative kompetencer og færdigheder og er aktivt sprogbrugende	16. Opleves som utilfreds med sig selv 17. Opleves, at den unge er forvirret omkring sin identitet 18. Viser manglende tro på egne evner 19. Viser sjældent glæde og begejstring 20. Har vanskeligheder ved at genkende egne og andres følelser 21. De kommunikative kompetencer og færdigheder er udfordret i nogen grad (og har betydning for den unges deltagelse) 22. Viser en flagrende og ukoncentreret adfærd 23. Viser en udadreagerende adfærd som bærer præg af et mindre konfliktniveau 24. Viser en bekymrende indadvendt adfærd	31. Opleves som nederlags præget 32. Opleves trist, vred eller indelukket 33. Tror ikke på egne evner 34. Har vanskeligheder med at genkende egne og andres følelser 35. De kommunikative kompetencer og færdigheder er udfordret i svær grad (og har betydning for den unges deltagelse) 36. Viser en udad reagerende adfærd som bærer præg af mange konflikter med omgivelserne 37. Viser en bekymrende indadvendt adfærd med tiltagende præg af at isolere sig 38. Påkalder sig ikke opmærksomhed og er selvhjulpen udover det sædvanlige (over-tilpasning)
	10. Vurderes at være i en positiv udvikling 11. Har et stabilt fremmøde	25. Har drypvis fravær	39. Har stort fravær
	12. Andre tegn på trivsel (noter hvilke)	26. Andre tegn på ubalance i den unges trivsel og læring (noter hvilke)	40. Andre tegn på at den unge er i en udsat position (noter hvilke)

## Hjælpekema til udfyldelse af fællesskemaet

### Grøn position

I drøftelserne med kollegaer fokuserer man på fastholdelsen af trivsel; herunder hvilke faktorer opretholder den gode trivsel.

Spørgsmål til refleksion og dialog

- Hvordan kan du se, at barnet/den unge trives? Hvad er det der gør at barnet/den unge trives?
- Hvad kan du gøre mere af så barnet/den unge trives endnu bedre?

### Gul position eller Rød position

I drøftelserne har man særligt fokus på konteksten barnet/den unge er en del af og relationerne. Disse overvejelser kan være starten på en analyse.

Forældrene inddrages i de videre undersøgelser og arbejde, hvis deres barn/unge er i gul eller rød position.

- Hvordan kan du se at barnet/den unge ikke trives?
- Hvad ved du om, hvordan barnet/den unge oplever sin situation?
- Hvordan er din egen relation til barnet/den unge?
- Hvilken betydning har din relation til barnet/den unge for forældrene?
- Hvilken betydning har din relation til forældrene for barnet/den unge?
- Hvilke forskelle er der i vores oplevelser af barnet/den unge? Hvad siger disse forskelle om os?
- Hvornår ser du, at barnet/den unge trives? Hvad gør, at barnet/den unge trives i de situationer?
- Er der sket ændringer siden sidste udfyldelse af trivselsskemaet?
- Hvorvidt vurdere I, at barnet/den unge påvirkes af hjemmets mangel på eller behov for kompetenceudvikling for at kunne håndtere barnets/den unges vanskeligheder? Hvad skal undersøges?
- Hvordan skal der handles på vores bekymring?
  - Hvordan skal vi inddrage forældrene?
  - Hvem skal handle hvornår?
  - Hvem er tovholder?