

# Håndbog for bruger- og pårørenderåd på Handicap, psykiatri og udsatteområdet Viborg Kommune

## Formålet med Bruger- og pårørenderåd

Det overordnede formål med bruger- og pårørenderåd er at repræsentere beboernes og de pårørendes interesser.

## Rådernes opgaver og indflydelse

Rådene har nogle enkelte opgaver, som skal løses i løbet af året – ellers bestemmer I selv, hvad I vil beskæftige jer med.

### *Opgaver som skal løses i løbet af året:*

- Rådene får tilsendt én tilsynsrapporter om året, som sendes til høring

I høringssvaret har man mulighed for at kommentere tilsynsrapporten, i forbindelse med:

- Bemærkninger til de forhold tilsynet har beskrevet i rapporten
- Bemærkninger til de konklusioner tilsynet er nået frem til
- Man har set tilsynsrapporten og erklærer sig u/enig i resultatet

### *Øvrige opgaver:*

Ud over de opgaver der skal løses i løbet af året, har rådet også opgaver/kompetencer indenfor følgende områder:

- At repræsentere brugernes interesser
- At medvirke til, at kommunen lever op til de kvalitetsstandarder, der er gældende for handicap, psykiatri og udsatte området
- At bidrage konstruktivt til videreudvikling af området
- At medvirke ved tilrettelæggelsen af aktiviteter, samvær m.v.
- At medvirke til at styrke samarbejdet mellem brugere, pårørende og medarbejdere
- At drøfte tilsynsrapporter vedr. det årlige kommunale uanmeldte tilsynsbesøg

## Rådet kan ikke

Behandle personsager eller sager, hvor der indgår personfølsomme oplysninger.

## Bruger- og pårørenderådernes indretning

Medlemmer til bruger- og pårørenderådene vælges ved valg hvert andet år med afdelingslederne som koordinører.

Der etableres et bruger- og pårørenderåd indenfor hvert afdelingslederniveau i organisationen Handicap, psykiatri og udsatte.

Rådene sammensættes af 1 bruger/pårørenderrepræsentant fra hvert tilbud i afdelingen samt 1 repræsentant/er for medarbejdere og afdelingslederen.

## Møder

Vedtægterne omkring bruger- og pårørenderåd gennemgås på det første møde efter udvælgelsen af medlemmerne.

Bruger- og pårørenderådet skal afholde mindst 4 møder om året – ét hvert kvartal, hvortil der skal udsendes dagsorden senest 14 dage inden det enkelte møde. Det er formandens ansvar at indkalde medlemmerne af de enkelte råd til møde.

Herudover afholdes der to årlige fællesmøder med repræsentanter fra rådene indenfor det strategiske ledelsesniveau.

Der skal laves referat af møderne, senest 14 dage efter møderne er afholdt. Dagsordener og referater skal være tilgængelige for øvrige brugere og pårørende, som også skal have mulighed for at få dem tilsendt.

## Generelt

Deltagelse i bruger- og pårørenderåd er frivilligt og ulønnet. Bruger- og pårørenderådets medlemmer er omfattet af forvaltningslovens regler om indhentning og videregivelse af oplysninger samt tavshedspligt m.v.