

Tidsfrister for sagsbehandling i Visitation Sundhed og Omsorg

Redigeret december 2019

Generel information

*Der igangsættes hjælp til person pleje, praktisk hjælp og hjælpemidler indenfor 1-2 dage ved akut opstået behov for hjælp i hjemmet eller i forbindelse med udskrivelse fra hospitalet jf. Sundhedsaftalen.

I Kvik Service tilbydes straks sagsbehandling og udlevering af standard hjælpemidler, såsom badebænke, rollatorer, toiletforhøjere m.m. Kvik Service har åbent tirsdag formiddag og torsdag eftermiddag.

Lovgivning	Emne	Tidsfrist for sagsbehandling
Serviceloven §79	Aktivitetstilbud	2 uger
Serviceloven §83	Personlig pleje*	4 uger
Serviceloven §83	Praktisk hjælp*	10 uger
Serviceloven §83	Madservice og indkøbsordning*	6 uger
Serviceloven §84	Afløsning eller aflastning*	6 uger
Serviceloven §86, stk. 1	Genoptræning	6 uger
Serviceloven §86 stk. 2	Vedligeholdende træning	6 uger
Serviceloven §94	Udpeget hjælper ordning	6 uger
Serviceloven §95	Borgerstyret personlig assistance	12 uger
Serviceloven §112	Engangsartikler (Bleer, katetre og stomi materialer)	1 uge
Serviceloven §112	Personlige og ortopædiske hjælpemidler*	6 uger
Serviceloven §112	Generelle hjælpemidler*	16 uger
Serviceloven §113	Forbrugsgoder	24 uger
Serviceloven §114	Handicapbiler	24 uger
Serviceloven §116	Boligændringer	24 uger
Serviceloven §117	Individuel befordring	4 uger
Serviceloven §118	Pasning af nærtstående med handicap eller alvorlig sygdom	4 uger
Serviceloven §119	Pasning af døende (Orlov)	1 uge
Serviceloven §122	Sygeplejeartikler til døende	1 uge
Serviceloven §192a	Optagelse på boligliste til pleje- og demensboliger	10 uger
Lov om almene boliger §54a	Optagelse på boligliste på ældreboliger	10 uger
Lov om trafikkselskaber §11	Midt Trafik Handicapkørsel	4 uger

De politisk godkendte sagsbehandlingstider er godkendt af Socialudvalget den 1. juni 2010