

Kvalitetsstandard – Handicapkørsel

| | |
|---|--|
| Lovgrundlag: | <p>§ 11 i Lov om trafikselskaber.</p> <p>Nedenstående kvalitetsstandard er en beskrivelse af beslutninger truffet af Midttrafik's bestyrelse gennem årene for serviceniveau for området.</p> |
| Hvilke behov skal ydelsen dække: | <p>Trafikselskaberne skal for svært bevægelseshæmmede over 18 år, etablere individuel handicapkørsel, som rækker ud over transport til behandling, terapi og lign.</p> <p>Ordningen gælder også for blinde og stærk svagt seende.</p> |
| Hvad er formålet med ydelsen: | <p>At borgere som på grund af varigt nedsat gangfunktion eller synsnedsettelse ikke har mulighed for at anvende offentlige transportmidler, kompenseres herfor ved mulighed for anvendelse af handicapkørsel.</p> |
| Modtagere af ydelsen | <p>Borgere over 18 år der:</p> <p>Kendetegnende for borgere, der modtager handicapkørsel er, at de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • har fast bopæl i Viborg kommune • er svært bevægelseshæmmet og anvender ganghjælpemidler f.eks. kørestol, rollator, gangbuk, eller krykker • har et varigt handicap • er ude af stand til at benytte offentlig transportmidler. • Borgere hvis synsrest er 6/60 eller mindre på bedste øje med korrektion (optik) • Borgere med synsrest på over 6/60 med komplikationer, der medfører at, synsrestens værdi vurderes til at være lig med eller mindre end 6/60. |
| Hvad kan indgå i ydelsen: | <ul style="list-style-type: none"> • Besøg hos familie og venner, indkøb, frisør, kulturel- og fritidsaktiviteter, aftenskoleundervisning mv. • Kørsel til optiker, tandlæge, fysioterapi herunder vederlagsfri fysioterapi, kiropraktor, psykolog, fodterapeut |
| Visitation | <p>Visitation Sundhed og Omsorg, Prinsens alle 5, 8800 Viborg visiterer til ordningen og tilmelder den enkelte borger hos Midttrafik.</p> |
| Kvalitetsmål | <p>Afgørelse om bevilling af handicapkørsel træffes inden 4 uger efter modtagelse af ansøgning</p> |
| Ydelsens omfang: | <ul style="list-style-type: none"> • der bevilges 104 ture pr. år • der er egenbetaling på 3 kr. pr. kilometer min. 30 kr. pr. tur • hvis der er behov for hjælp <u>under</u> transporten, kan ledsager visiteres til at køre gratis med. • Gæster kan køre med til samme pris som borgeren, børn under 12 er |

| | |
|--------------------------------|---|
| | <p>gratis, børn mellem 12-15 er halv pris. Der er begrænsning på hvor mange som kan køre med.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Turen er fra dør til dør • Der kan bevilges ”serviceminutter” til at hente og bringe til gadedør eller lejlighed. • Borgeren skal være indstillet på mindre omvejskørsel • Der kan køres dagligt mellem kl. 6.00 og 24.00 <p>Der henvises i øvrigt til Midttrafiks brochure om handicapkørsel. Kan findes på hjemmesiden www.midttrafik.dk eller kan rekvireres ved Viborg kommune på telefon 8787 6114</p> |
| Særlige forhold | <ul style="list-style-type: none"> • En tur er en uafbrudt rejse mellem 2 destinationer • Medrejsende eller visiteret ledsager skal stå på og af samme sted som borgeren • Der kan i særlige tilfælde, bevilges ekstra tid til at låse dør op og i hos borgeren, transport af ekstra hjælpemidler fra gadedør til vogn og retur, ekstra tid for ind og udstigning af vogn, bagagehjælp under 11 kg. (ikke indkøb). • Der er særlige regler for bestilling af ture i juletiden <p>Der henvises i øvrigt til Midttrafiks brochure om handicapkørsel. Kan findes på hjemmesiden www.midttrafik.dk</p> |
| Andre kørselsmuligheder | <p>Såfremt man ikke opfylder betingelserne for handicapkørsel, kan Midttrafik’s anden kørselsordning ”Flexitur” være en mulighed. Den kræver ikke visitering, og bestilling af ture skal ske til Midttrafik på telefon 8740 8300</p> |
| Klageadgang | <p>Kommunens afgørelser om hjælp efter denne bestemmelse kan ikke indbringes for anden administrativ myndighed</p> |