

Uanmeldt tilsynsrapport 2016
Klejtrup Fripleshjem
Afdeling Blåbærhaven
Skårupvej 46 Klejtrup
9500 Hobro



VIBORG
KOMMUNE

Disposition:

1. Konklusion og opmærksomhedspunkter, side 1
2. Formalia, side 2
3. Indledning, side 3
 - herunder beskrivelse af friplejehjemmet
4. Resume af anbefalinger og opfølgning på sidste tilsyn, side 4
5. Organisatoriske forhold, side 4
6. Beboertrivsel/tilfredshed, side 5
7. Observationsperiode, side 5
8. Den generelle faglige indsats, side 6
 - herunder magtanvendelsesområdet
9. Medicinhåndtering, side 8
 - herunder utilsigtede hændelser
10. Beboernes økonomi, side 8
11. Dokumentation, side 8
12. Medarbejderforhold, side 9
 - herunder den faglige udvikling
13. Tilbudsportalen, side 11
14. De fysiske rammer, side 11
 - herunder de hygiejne – og sikkerhedsmæssige forhold

1. Konklusion – herunder vurdering, sammenfattende indtryk af tilbuddet

Tilsynsenhed i Job & velfærd, Viborg kommune anvender fem graduerede vurderingsterminologier i den samlede bedømmelse af tilbudene. De fem graduerede vurderingsterminologier er: Meget tilfredsstillende, Tilfredsstillende, Neutral, Mindre tilfredsstillende og Ikke tilfredsstillende.

Det samlede indtryk af tilsynet på Blåbærhaven er Neutral 😐.

Denne tilsynsrapport er en konklusion på interviewene, indtrykkene under besøget samt gennemgang af det skriftlige dokumentationsmateriale. Tilsynsrapporten giver et øjebliksbillede af tilbuddet i det tidsrum, hvor tilsynskonsulenten effektuerede tilsynet.

Tilsynets samlede indtryk af det pædagogiske, pleje- og omsorgsmæssige arbejde og den generelle faglige indsats er, at Blåbærhaven på nogle områder er et velfungerende friplejehjem, men at der samtidig er områder, hvor tilsynet ser et behov for initiativer i forhold til at sikre den fremtidige indsats.

Det er tilsynets indtryk at der er en høj beboeroplevet kvalitet på Blåbærhaven. Det er tilsynets oplevelse at indsatsen hos beboerne og tilgangen fundamentalt bygger på en stor omsorg, fleksibilitet og opmærksomhed på den enkelte beboer.

I forhold til de medarbejdermæssige forhold, er det tilsynet indtryk, at der er udfordringer forbunden med det psykiske arbejdsmiljø. Det er i den sammenhæng det interne samarbejde, der kan give nogle udfordringer, herunder særligt i relationen ledelsen og medarbejderne imellem.

Det er for tilsynet skærpende omstændigheder, at der var sammenlignelige problemstillinger ved sidste års tilsyn og tilsynet kan være bekymret for, at det på sigt kan få indflydelse på indsatsen hos beboerne, hvis ikke forholdene bedres.

Uanmeldt tilsynsrapport 2016
Klejtrup Fripleshjem
Afdeling Blåbærhaven
Skårupvej 46 Klejtrup
9500 Hobro



VIBORG
KOMMUNE

Ledelsesmæssigt er der opmærksomhed på, at der er behov for en indsats i forhold til at bedre det psykiske arbejdsmiljø og tilsynet bemærker, at der er iværksat initiativer i bestræbelserne herpå.

På baggrund af de iværksatte initiativer og i den sammenhæng bestræbelserne på, at få bedret forholdene for medarbejderne, er der et ledelsesmæssigt ønske om at få et ekstra tilsyn i efteråret 2016.

I forhold til videreudvikling ser tilsynet følgende opmærksomhedspunkter/har følgende påbud og fremkommer derfor med følgende kommentar og anbefalinger:

- Tilsynet anbefaler at opmærksomheden på at bedre det psykiske arbejdsmiljø for medarbejdere samt det interne samarbejde på Blåbærhaven skærpes.
- Tilsynet foreslår at tilbuddet overvejer inddragelse af relevant faglig organisation i bestræbelserne på at få valgt en tillidsrepræsentant.
- Tilbudsportalen har aktuelt foretaget ændringer i portalens indberetning, hvorfor tilsynet anbefaler at tilbuddet gennemgår oplysningerne på portalen.
- Tilsynet påbyder at der i udarbejdes handleplaner i situationer hvor dette er påkrævet, herunder i situationer hvor det har været nødvendigt med anvendelse af magt.
- Tilsynet anbefaler at handleplanerne benyttes som et dagligt værktøj til dokumentation, frem for at man dokumenterer løbende i journalnotater, således at oplysninger i forhold til et problem samles et sted. Formålet er at sikre ensartethed og kontinuitet i indsatsen samt skabe overblik i forhold til evaluering og ændring af behandlingen / indsatsen.

2. Formalia

Deltagere i tilsynet:

Ledelsen: Forstander Birgith Sæderup

Medarbejderrepræsentanter: Interview med medarbejdere foregik efter medarbejdernes ønske i fællesforum. Tilsynet samtalte dermed stort set med samtlige af de medarbejdere, der var på arbejde på tidspunktet for tilsynsbesøget.

Beboere: Tilsynet havde samtale med enkelte af de beboere, der opholdte sig i fællesarealerne samt individuelt med en beboer i dennes egen bolig. Beboernes identitet er tilsynet bekendt.

Pårørende: Ingen pårørende deltog i tilsynet.

Beboerne er tilfældigt udvalgt. Medarbejderne er udvalgt efter hvem, der var på arbejde.

Tilsynet er udført af:

Tilsynsenheden i Job & Velfærd, Viborg Kommune ved tilsynsførende Marianne Villekold.

Program for uanmeldt tilsyn d. 7. april 2016:

Kl. 08.55 – 09.00 Ankomst og planlægning af tilsynet

Kl. 09.00 – 09.45 Interview med forstander

Kl. 09.45 – 10.00 Observationsperiode, herunder samtale/samvær med beboere

Kl. 10.00 – 11.10 Interview med medarbejdere

Kl. 11.10 – 11.35 Observationsperiode, herunder samtale/samvær med beboere

Kl. 11.35 – 11.45 Afrunding af tilsynet med medarbejdere

Uanmeldt tilsynsrapport 2016
Klejtrup Fripleshjem
Afdeling Blåbærhaven
Skårupvej 46 Klejtrup
9500 Hobro



VIBORG
KOMMUNE

3. Indledning

Det uanmeldte tilsyn blev gennemført d. 7. april 2016 i tidsrummet fra kl. 8.55 – 11.45.

Tilsynet indledes med, at friplejehjemets ledelse blev orienteret om formålet med besøget og hvordan det skal foregå.

Ved tilsynsbesøget blev der foretaget dialogbaserede interview med ledelsen, medarbejdere og et udvalgt antal beboere i forhold til tilbuddets størrelse. Dokumentationen blev gennemgået hos de beboere tilsynet samtalte med.

Dialogen blev kombineret med observationsperioder med henblik på indsamling af data, som er nødvendige for, at målet med tilsynet kan opnås.

Tilsynsrapporten er en konklusion på interviewene, indtrykkene under besøget samt gennemgang af det skriftlige dokumentationsmateriale. Rapporten har været i høring ved tilbuddet til gennemlæsning og kommentering og eventuelle faktuelle fejl er blevet tilrettet.

Blåbærhaven bedes offentliggøre tilsynsrapporten på egen hjemmeside samt på Tilbudsportalen.

Overordnet beskrivelse af friplejehjemmet, herunder den fysiske beliggenhed

Klejtrup Fripleshjem består af de to afdelinger Kløverbakken og Blåbærhaven, der begge er beliggende i Klejtrup by med en afstand på cirka 800 m. Landsbyen Klejtrup har cirka 800 indbyggere og er beliggende op til Viborgs kommunegrænse mod Mariagerfjord Kommune, der er samtidig er regionsgrænse mellem Region Midt og Region Nordjylland.

Blåbærhaven blev indviet i 2013 og de første beboere flyttede ind pr. 1. december 2013. Den 1. januar 2014, var samtlige pladser optaget.

Målgruppen er beboere med demenssygdomme eller med andre særlige plejebehov.

Blåbærhaven er centralt beliggende i Klejtrup på en lettere kuperet naturskøn grund. Den tilhørende grund, er tilrettelagt med gangsystemer, med bl.a. en glaspavillon, et å-løb, en gedefold og et hønsehus. Grunden har tidligere været et mindre landbrug, hvor man dyrkede blåbær - deraf navnet Blåbærhaven.

Blåbærhaven består af 20 boliger fordelt med 10 lejligheder i hvert af de to afsnit kaldet henholdsvis Blåbærgangen og Valmuen. Aktuelt bor der et ægtepar på Blåbærhaven.

I løbet af foråret 2016 vil der blive taget første spadestik til en udvidelse med fire nye boliger. Byggeriet forventes at være færdig til efteråret 2016.

Beboernes boliger er to rums lejligheder på cirka 52 kvadratmeter, indrettet med stue/alrum med tekøkken, soveværelse og stort badeværelse. Der er fra stuen, udgang til egen terrasse. Badeværelserne indeholder intelligente toiletter.

Der er fællesfaciliteter i form af to separate kombinerede køkken – og spiseafdelinger samt en centralt beliggende større opholdsstue mellem de to spiseafdelinger.

I de to køkken – og spiseafdelinger har beboerne mulighed for at indtage deres måltider i samvær med øvrige beboere. Tilberedningen af beboernes måltider foregår i den ene af de to afdelinger.

I hvert af de to afsnit forefindes desuden en mindre niche, hvor beboerne har mulighed for samvær i mindre grupper.

Uanmeldt tilsynsrapport 2016
Klejtrup Fripleshjem
Afdeling Blåbærhaven
Skårupvej 46 Klejtrup
9500 Hobro



VIBORG
KOMMUNE

Beboerne på Blåbærhaven har mulighed for at holde husdyr og aktuelt har en beboer medbragt sin kat. Derudover tager en medarbejder jævnligt familiens hund med på arbejde og der kommer besøgshund fra Trygfonden.

På tilsynstidspunktet var alle pladser optaget og tilsynet får oplyst, at der er venteliste til friplejehjemmet.

Blåbærhaven har administrationsaftale med Danske Diakonhjem og tilbuddets juridiske grundlag udgøres af Lov om friplejeboliger.

Siden sidste års tilsyn kan friplejeboligleverandører vælge, at blive certificeret til at levere rehabiliteringsforløb efter servicelovens §83 a.

Tilsynet får oplyst at der aktuelt har været en dialog med visiterende myndighed om, at en beboer kunne profitere af en øget rehabiliterende indsats. I den konkrete situation blev beboeren visiteret til en træningsydelse jf. servicelovens §86, hvorfor §83 a ikke kom til anvendelse.

Tilsynet får oplyst at Blåbærhaven ikke formelt, har ansøgt om at blive certificeret og må i den sammenhæng gøre opmærksom på, at friplejehjemmet kun må levere ydelser, der er omfattet af certificationen.

4. Resume af anbefalinger/opmærksomhedspunkter fra sidste års tilsynsbesøg samt opfølgning på disse

- Tilsynet anbefaler, at der udarbejdes retningslinjer for håndtering af beboermidler både i forhold til beboernes og medarbejdernes retssikkerhed.

Tilsynet får oplyst at der nu er udarbejdet retningslinjer for håndtering af beboermidler.

- Tilsynet foreslår, at der sker en forventningsafstemning i forhold til opgaveglidning og uddelegering på det sygeplejefaglige område. Dette også i forhold til, at sikre medarbejderne tilfredsstillende rammer og mulighed for faglig udvikling på det sygeplejefaglige felt.

Medarbejderne giver udtryk for at forholdene er bedret, men at der fortsat er et ønske om en øget uddelegering.

- På dokumentationsområdet fremkom tilsynet med følgende opmærksomhedspunkter:
 - at det konsekvent dokumenteres, at man overholder Sundhedslovens krav om, at der forud for lægekontakt med henblik på pleje og behandling, foreligger et samtykke.
 - at handleplanerne benyttes som et dagligt værktøj til dokumentation, frem for at man dokumenterer løbende i journalnotater, således at oplysninger i forhold til et problem samles et sted. Formålet er at sikre ensartethed og kontinuitet i indsatsen samt skabe overblik i forhold til evaluering og ændring af behandlingen / indsatsen.

Tilsynet kan ved dette års gennemgang af dokumentationsområdet konstatere, at anvendelse af handleplaner fortsat udgør et opmærksomhedspunkt.

Uddybende oplysninger som rapportens konklusion er baseret på:

5. Organisatoriske forhold

Ledelsen udgøres af en bestyrelse for hele Klejtrup Fripleshjem og dermed for begge de to afdelinger. Hver afdeling har hver deres forstander, hvor Birgith Sæderup er forstander for Blåbærhaven.

Der er ansat en fuldtidssygeplejerske på Blåbærhaven, der er ansvarlig for de sygeplejefaglige opgaver hos beboerne. Derudover har forstanderen en uddannelsesmæssig baggrund som sygeplejerske, og kan dermed ligeledes varetage sygeplejefaglige opgaver hos beboerne.



Medarbejderne er ikke opdelt i grupper eller teams, men fungerer som et samlet team og går som udgangspunkt på tværs af de to afsnit Blåbærgangen og Valmuen. De har dog en primær tilknytning til et afsnit.

Medarbejderne er tildelt forskellige ansvarsområder som f.eks. forflytningsvejleder, bleansvarlig m.m. Der er desuden ansat personer i fleksjobordning, som primært varetager funktionen som måltidsvært.

Ud over de medarbejdere, der indgår i de direkte pleje og omsorgsmæssige opgaver hos beboerne, er der ansat to køkkenassistenter til at varetage tilberedning af beboernes måltider. Samtlige måltider tilberedes fra bunden i beboernes nærvær.

På Blåbærhaven er der ligeledes ansat en pedel til varetagelse af de praktiske opgaver på stedet.

6. Beboertrivsel/tilfredshed

Tilsynets oplysninger i forhold til den beboeroplevede kvalitet og tilfredshed, er primært afdækket gennem tilsynskonsulentens egne observationer og indtryk under tilsynsbesøget. Beboerne havde grundet målgruppen og den deraf følgende mentale funktionsnedsættelse svært ved, at medvirke til egentlig interview.

Beboerne gav overordnet udtryk for en stor tilfredshed med forholdene på friplejehjemmet og for, at være glade for at bo på Blåbærhaven. De beskrev medarbejderne, som værende søde og omsorgsfulde.

Tilgangen til beboerne er imødekomende og omsorgsfuld og der hersker en stor opmærksomhed på den enkelte beboers behov, herunder ligeledes et øje for dette ved beboernes ophold i fællesarealerne. Beboernes opleves at have indflydelse på deres egen hverdag og på tilrettelæggelsen af denne, herunder en respekt for ønsker i forhold til døgnrytme.

Det er tilsynets indtryk at beboerne får den indsats de måtte have behov for, herunder både i forhold til den personlige pleje, praktisk bistand, træning og aktivitetstilbud.

En af beboerne fremhæver i særlig grad glæden over frivillige indsatsen der betyder, at daglige gåture med plejepersonalet kan suppleres med længere ture i området med de frivillige.

7. Observationsperiode

Under tilsynsbesøget på Blåbærhaven havde tilsynskonsulenten flere observationsperioder i fællesarealerne, herunder ved ophold i de fælles opholdsrum.

Tilsynet havde dermed mulighed for, at observere tilgangen til beboerne og den generelle omgangstone i den pædagogiske, pleje – og omsorgsmæssige indsats.

Der herskede i alle afsnit en rolig og behagelig stemning, hvor nogle beboere færdes frit omkring og andre var optaget af aktivitet i fjernsynet. Medarbejdernes tilgang og omgangstone opleves som værende omsorgsfuld og der var kontinuerlig opmærksomhed på den enkelte beboers individuelle ønsker og på de beboere som løbende ankom til fællesarealerne.

I en af spiseafdelingerne var køkkenassistenten i gang med tilberedelserne til dagens måltider.

Uanmeldt tilsynsrapport 2016
Klejtrup Fripleshjem
Afdeling Blåbærhaven
Skårupvej 46 Klejtrup
9500 Hobro



VIBORG
KOMMUNE

Vanligvis ville en af beboerne have deltaget i klargøring af grønsagerne, men da køkkenassistenten var en afløser, havde beboeren ikke ønsket at deltage den pågældende dag.

8. Den generelle faglige indsats

På Klejtrup Fripleshjem, herunder på Blåbærhaven, tages der udgangspunkt i det grundtvigianske menneskesyn og man har en vision om, at være et plejehjem i særklasse. De grundlæggende værdier udgøres af begreber som kvalitet, respekt, samarbejde og anerkendelse.

Medarbejderne fortæller at visionen kontinuerlig lever i deres bevidsthed og at det er en vision de også forbinder med, at der stilles krav til dem i deres daglige indsats.

Indsatsen hos den enkelte beboer, afgøres som udgangspunkt på baggrund af en konkret individuel visitation fra Viborg Kommunes myndighedsafdeling Visitation Sundhed & Omsorg. Herudover har beboerne mulighed for, at benytte sig af tilkøbsydelse. Indsatsen fremgår desuden af den enkelte beboers døgnrytmeplan.

Alle beboere på nær tre tilhører målgruppe af mennesker med demens. De beboere der falder uden for målgruppen, flyttede ind i forbindelse med opstarten af Blåbærhaven, hvor borgere fra ventelisten til Kløverbakken blev tilbudt en bolig. Fremadrettet vil det kun være beboere med en demensdiagnose, der bliver tilbudt bolig på Blåbærhaven, hvilket også vil være i overensstemmelse med certificeringen fra Socialstyrelsen.

Tilsynet får oplyst at man fra Blåbærhavens side påbegynder kontakten med de pårørende, allerede når en borger kommer på venteliste til friplejehjemmet. Forstander oplyser at dette er en forudsætning for, at kunne tilbyde den rette beboer en plads, når der er en ledig bolig.

På Blåbærhaven arbejdes der ud fra kontaktpersonsprincippet. Ved indflytning får hver beboer tildelt to kontaktpersoner, der som udgangspunkt udgøres af en social – og sundhedshjælper samt en social – og sundhedsassistent. Kontaktpersonens opgave er at sikre sammenhæng i varetagelsen af den enkelte beboers ønsker og behov samt være ansvarlig for en række fastlagte opgaver hos beboeren. I forbindelse med indflytning afholdes en indflytningssamtale med den nye beboer og dennes pårørende.

I dagligdagen tilrettelægges indsatsen hos beboerne med udgangspunkt i et ugeskema. Af skemaet fremgår faste ydelser som f.eks. bad og praktiske opgaver. Det er ikke som sådan forudbestemt, hvem der varetager plejen og omsorgen hos den enkelte beboer, da der tages udgangspunkt i hvad og hvornår den enkelte beboers behov opstår.

Der er opmærksomhed på at sikre en vis systematik og struktur i opgaveløsningen samt at der er dokumentation for levering af ydelserne.

I den pædagogiske-, pleje- og omsorgsmæssige praksis hos beboerne, er det et tilsynets indtryk, at der værnes om beboernes selvbestemmelse og medindflydelse. I indsatsen indgår respekten for den enkelte beboers ønsker og behov helt centralt i det omfang, den enkelte beboer formår dette. Der er i den sammenhæng en stor fleksibilitet i opgaveløsningen.

Der er desuden en opmærksomhed på, at inddrage beboernes ressourcer i dagligdagen i bestræbelserne på, at opretholde og / eller forberede beboernes færdigheder og livsvilkår. Beboerne inddrages i flere praktiske opgaver omkring f.eks. måltiderne og praktiske gøremål.

I den ernæringsmæssige indsats udgør et godt måltid et af de aspekter, som kan øge livskvaliteten for beboerne. Måltidet hører for mange til, blandt dagens vigtigste begivenheder og det er på mange måder

Uanmeldt tilsynsrapport 2016
Klejtrup Fripleshjem
Afdeling Blåbærhaven
Skårupvej 46 Klejtrup
9500 Hobro



VIBORG
KOMMUNE

afgørende, at bespisningen foregår i hyggelige omgivelser. Der er mange forhold, der har betydning for, at beboerne får en god måltidsoplevelse.

På Blåbærhaven har beboerne mulighed for at indtage deres måltider i egen bolig eller i fællesskab med de andre beboere. Den varme mad serveres til middag og alle medarbejdere, uagtet faggruppe, deltager i måltiderne og bidrager på den måde til, at skabe en god stemning omkring måltidet. Medarbejderne bidrager med samtaleemner og er strategisk placeret i forhold til, at skabe nogle sociale rammer omkring måltidet. Maden anrettes på fade og sendes rundt ved bordet.

Medarbejderne betaler en fast pris svarende til kr. 150 pr. måned for at spise med.

Der er måltidsværter omkring både morgen -, middags – og aftensmåltidet og der er som nævnt ansat to køkkenassistenter til, at tilberede beboernes måltider. Tilberedningen foregår i beboernes nærvær, så de har mulighed for, at deltage i aktiviteter omkring måltiderne og desuden at få stimuleret duftesansen under tilberedningen.

Tilberedningen af måltiderne foregår i en af de to spiseafdelinger i kernen af huset. Til middagsmåltidet er beboerne opdelt i de to afsnit, men til de øvrige måltider samles beboerne i det afsnit, hvor tilberedningen af middagsmåltidet foregår.

Beboerne inddrages gerne i forhold til planlægning af menuplanerne. Desuden er det en fast tradition, at beboere på fødselsdage, kan fremkomme med ønsker til menuen.

Der er fastlagte aktivitetsmuligheder på friplejehjemmet i form af f.eks. gudstjeneste, bankospil og sang-eftermiddage. Derudover er medarbejderne opmærksomme på spontane aktiviteter.

Til aktiviteter ud af huset, har Blåbærhaven i fællesskab med Kløverbakken og to kommunale plejecentre, en bus til rådighed.

Aktivitetsviften suppleres af frivillige-indsatsen der udgøres af både Støtteforeningen og andre frivillige, der ikke er organiseret i Støtteforeningen.

De frivillige bidrager både ved planlagte fælles arrangementer, men også i forhold til enkelte beboer som f.eks. individuelle gåture.

Som et nyt tiltag er der indgået aftale med Dansk Røde Kors i forhold til etablering af en fælles Vågekønetjeneste for begge friplejehjem under Klejtrup Fripleshjem.

Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser og det er tilsynets indtryk, at der er et overordnet kendskab til reglerne om magtanvendelse, herunder registrering og indberetningspraksis.

Den pædagogiske indsats bidrager til, at magtanvendelser så vidt muligt undgås og tilsynet får indtryk af, at der i den sammenhæng, er fokus på kreativitet og socialpædagogiske tiltag i bestræbelserne på, at undgå magtanvendelse.

Tilsynet kan konstatere at der er indberettet og registeret magtanvendelser på to beboere fra Blåbærhaven siden sidste års tilsyn. Hos en af beboerne er der tale om to typer af magtanvendelser.

Der er hos den pågældende beboer, givet tilladelse til fastholdelse i forbindelse med hygiejnesituationer og derudover, er der indberettet seks hændelser omhandlende akut fastholdelse i forbindelse med en sundhedslovsydelse. De pågældende magtanvendelser blev vurderet værende uden for lovgivningen af godkendende myndighed på området, da der var tale om magtanvendelser, hvor der ikke er lov hjemmel. Hos den konkrete beboer foreligger der ingen handleplan vedr. hændelserne i forbindelse med sundhedslovsydelse, hvorfor tilsynet minder om, at der i tilfælde af anvendelse af magt, stilles krav om at der skal foreligge en handleplan, som har til formål at beskrive overvejelser og pædagogiske metoder, som kan tages i anvendelse for at undgå, at behovet for magtanvendelse opstår i fremtiden samt for at minimere varigheden af foranstaltningen.

I forhold til fastholdelse i forbindelse med hygiejnesituationen foreligger der en handleplan.



9. Medicinhåndtering, herunder utilsigtede hændelser

Medicinhåndteringen på Blåbærhaven foregår primært via medicin doseret i doseringsæsker af personalet, mens enkelte beboere får dosispakket medicin fra apoteket.

Der forefindes generelle instrukser og procedurer for medicinhåndtering. De lovmæssige retningslinjer for medicinhåndtering og medicinadministration følges.

Personale der ikke har en sundhedsfaglig uddannelse som f.eks. pædagog, modtager sidemandslæring inden de varetager medicinopgaver. Tilsynet gør i den sammenhæng opmærksom på, at siddemandslæringen skal foreligge hos den enkelte beboer.

Gennemgang af hvorvidt medicinæsker og bokse er relevant mærket og om medicinskemaet er udfyldt efter gældende retningslinjer, er ikke indgået i dette tilsyn. Sundhedsstyrelsens Embedslægetilsyn afspejler dette.

Blåbærhaven var undtaget fra embedslægetilsynet i 2015, hvorfor det er forventeligt, at de vil modtage tilsyn herfra i 2016.

Utilsigtede hændelser indrapporteres til DPSD (Dansk Patient – Sikkerheds – Database) efter gældende regler. Tilsynet får oplyst, at der primært er tale om hændelser i forbindelse med medicinering og at der er fokus på læring af hændelserne. Der er udarbejdet en instruks i forhold til proceduren omkring hændelserne.

10. Beboernes økonomi

Medarbejderne har som udgangspunkt ingen administration med beboernes økonomi. Denne varetages via banken, værge eller af pårørende. Medarbejdernes omgang med beboernes økonomi kan omhandle støtte til håndtering af lommepenge.

For to beboere vedkommende varetager forstander administration med et beløbsstørrelse, der ligger udover almindelig lommepengeforbrug og supplerer dermed den økonomiske værger og de pårørendes opgaver.

Der er udarbejdet retningslinjer for håndtering af beboermidler.

Beboerne på Blåbærhaven har som nævnt, mulighed for at benytte sig af tilkøbsydelse. Aktuelt er der ingen beboere, der fast benytter sig af muligheden. Timeprisen udgøres af kr. 300, hvortil der tillægges kørselsudgifter.

11. Dokumentation

Tilsynet har gennemgået dokumentationen i det elektroniske system Rambøll Care hos tre beboere. Hos alle tre beboere foreligger en myndighedsafgørelse på den indsats der leveres.

Der foreligger en opdateret døgnrytmeplan for beboerne.

Døgnrytmeplanen er en individuel plejeplan med informationer om den samlede pleje - omsorgsindsats gældende for hele døgnnet. Den skal tage udgangspunkt i beboerens ressourcer, behov, vaner og ønsker. Det vurderes at der kan gives kvalificeret pleje ud fra døgnrytmeplanerne da beboernes behov for pleje og omsorg er velbeskrevet og den daglige tilrettelæggelse af plejeopgaverne fremgår. Det vurderes desuden at der er sammenhæng mellem plejeopgaver og det aktuelle behov hos beboerne.

Der foreligger en Sundhedsfaglig status på alle tre beboere.

Uanmeldt tilsynsrapport 2016
Klejtrup Fripleshjem
Afdeling Blåbærhaven
Skårupvej 46 Klejtrup
9500 Hobro



VIBORG
KOMMUNE

En sundhedsfaglig status på beboerne, indeholder en aktuel sundhedsbeskrivelse af beboernes aktuelle fysiske – psykiske – sociale samt sundhedstilstand. Problem - / indsatsområderne er udarbejdet ud fra sundhedsstyrelsens sygeplejefaglige optegnelser.

Medarbejderne er introduceret til og anvender handleplaner i dokumentationen.

Handleplaner skal indeholde en beskrivelse af en aktuel problemstilling, mål for indsatsen, herunder forventet resultat, planlagt indsats for at nå målet, samt evaluering af den udførte indsats.

Handleplaner skal løbende evalueres og tilrettes, og når problemet anses for løst, skal handleplanen gøres inaktiv. Handleplaner oprettes når der er grundlag for et fremadrettet øget faglig fokus af et specifikt indsatsområde/problemområde.

Der er handleplaner for flere relevante indsatsområder. Det ses at handleplanerne bruges fremadrettet da de indeholder mål, handlinger og evalueringer men tilsynet bemærker, at der forefindes flere journalnotater vedrørende en problemstilling, hvor der er oprettet en handleplan.

De eksisterende handleplaner vurderes værende aktuelle samt at der er sammenhæng mellem status, handleplaner og indsatsområder.

Samtykke:

Fripleshjemet har en fast rutine med henblik på at vurdere, om beboerne selv er i stand til, at varetage deres helbredsmæssige interesser. Dette fremgår af den sundhedsfaglige status om det er beboeren selv eller en pårørende/ værge, der giver informeret samtykke til behandling.

Indhentelse af informeret samtykke til behandling kan hos flertallet af beboerne udfordres grundet beboernes manglende evne til at give et samtykke.

12. Medarbejder og medarbejderforhold

Ved sidste års tilsyn var der netop sket afskedigelser af medarbejdere begrundet i samarbejds vanskeligheder og manglende efterlevelse af tilbuddets ønskede værdigrundlag.

Aktuelt er der sket endnu en afskedigelse og tilsynet får oplyst, at der i alt har været tale om fem-seks afskedigelser i de knap 2 ½ år tilbuddet har eksisteret. Medarbejderne italesætter en manglende forståelse overfor flere af afskedigelserne, herunder i særlig grad sidstnævnte.

Medarbejderne fortæller at de netop var ved, at være kommet sig ovenpå sidste års afskedigelser, og at den aktuelle derfor har "rippet op i gamle sår". Medarbejderne efterspørger i den sammenhæng et større informationsniveau i forhold til at få en større forståelse for de ledelsesmæssige bevægegrunde, men tilkendegiver samtidig en forståelse for, at nogle oplysninger kan være omfattet af og forbunden med tavshedspligt.

Medarbejderne beskriver generelt et psykisk arbejdsmiljø, som er udfordret på nogle grundlæggende områder. I den sammenhæng italesættes det, at afskedigelserne har medført en utryghed i ansættelsen. Desuden fortæller medarbejderne om en mangelfuld tillid i relationerne i den samlede medarbejdergruppe, men også i relationen mellem medarbejderne og ledelsen.

Flere medarbejdere beskriver at deres generelle arbejdsglæde er påvirket, men at de formår og er opmærksomme på, ikke at lade deres situation påvirke deres indsats hos beboerne.

Generelt udtrykker medarbejderne tilfredshed med kvaliteten af den indsats de leverer hos beboerne.

Ledelsesmæssigt er der opmærksomhed på behovet for initiativer i bestræbelserne på at bedre forholdene og der er i den sammenhæng igangsat et forløb, hvor der skal arbejdes med organisationens Sociale kapital. Der er som indledning i arbejdet, bl.a. udleveret et spørgeskema til medarbejderne.

Uanmeldt tilsynsrapport 2016
Klejtrup Fripleshjem
Afdeling Blåbærhaven
Skårupvej 46 Klejtrup
9500 Hobro



VIBORG
KOMMUNE

I september 2016 er der planlagt to kursusdage for hele medarbejdergruppen, hvor en ekstern underviser inddrages i arbejdet med den sociale kapital. Blåbærhavens værdigrundlag vil ligeledes indgå i den samlede indsats omkring arbejdsmiljøet.

Da Social kapital handler om relationer og det interne samarbejde, er det tilsynets vurdering, at det er en meget relevant indgangsvinkel i forhold til indsatsen omkring arbejdsmiljøet.

Det skal nævnes at der er områder, hvor medarbejderne oplever en stor ledelsesmæssig kvalitet. Dette værende sig særlig i forbindelse med udfordringer i privatlivet, hvor de oplever en stor opbakning og fleksibilitet i forhold til at forene arbejdsliv og privatliv.

Antallet af fastansatte medarbejdere der indgår i de direkte pleje – og omsorgsmæssige opgaver hos beboerne, udgøres af cirka 25-27 personer. I forhold til den faglige sammensætning består i de uddannelsesmæssige baggrunde af sygeplejersker, social – og sundhedsassistenter og social – og sundheds- hjælpere. Siden sidste års tilsyn, er der desuden sket ansættelse af en medarbejder med en pædagogisk uddannelse.

Derforuden er der som nævnt personer ansat i fleksjob-ordninger og tilbuddet har også personer i forskellige virksomheds – og praktikforløb.

Blåbærhaven har en mindre gruppe faste afløserer tilknyttet. Afløserne udgøres primært af faglærte. Brug af vikarbureau forsøges at undgås så vidt det er muligt, men har i perioder været nødvendigt.

Det er den ledelsesmæssige vurdering, at den nuværende medarbejdersammensætning, tilgodeser behovet hos beboerne og at den tværfaglige sammensætning af medarbejdere med en sundhedsfaglig og pædagogisk uddannelsesmæssig baggrund supplerer hinanden.

Antallet af fremmødte udgøres i dagvagt typisk af fem faste medarbejdere. Dertil kommer sygeplejersken, måltidsværter, elever, praktikanter m.m. I aftenvagt fremmøder tre personer samt en måltidsvært i et afgrænset tidsrum på to timer. Nattevagten udgøres af en person.

På Blåbærhaven er der etableret et Samarbejdsudvalg og der er en arbejdsmiljørepræsentant. Både ved sidste års tilsyn og ved dette års tilsynsbesøg kan tilsynet konstatere, at der ikke er nogen tillidsrepræsentant. Tilsynet får oplyst at dette er begrundet i, at ingen medarbejdere har lyst til at påtage sig opgaven. Tilsynet er bekendt med at der ikke er et lovkrav om, at der skal være en tillidsrepræsentant på arbejdspladsen, men anbefaler grundet de arbejdsmiljømæssige udfordringer, at der gøres en særlig indsats for at få hvervet en tillidsrepræsentant.

Faglig udvikling

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de kompetencer (uddannelse, erfaring og viden) der er nødvendig i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe samt i forhold til de metoder tilbuddet anvender. Ud over tilbuddets aktuelle kompetenceniveau, er det vigtigt, at tilbuddet har et strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt.

Det er tilsynets oplevelse, at medarbejderne på Blåbærhaven besidder relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder samt at der er fokus på opdatering heraf. Der var været iværksat et kompetenceudviklingsforløb ved Forebyggelsesfonden. Et af forløbene omhandlede vold og trusler og blev oplevet som værende meget givende og lærerigt. Tilsynet får i øvrigt oplyst at der tages kontakt til VISO, når der er beboerproblematikker der i særlig grad opleves udfordrende.



Medarbejderne oplever, at der er tilfredsstillende rammer og muligheder for intern vidensdeling og erfaringsudveksling. Der er fastlagte møder til dette formål i form månedlige teammøder og derudover er der i dagligdagen rum til koordinering og sparring.

13. Tilbudsportalen

Fripleshjemet Blåbærhaven er at finde på Tilbudsportalen.

Som nævnt er der aktuelt foretaget ændringer på Tilbudsportalen, der skulle lette både indberetningen og myndighedskontrollen, hvorfor det kan være relevant for tilbuddet at gennemgå deres oplysninger.

14. Fysiske rammer, herunder de hygiejne - og sikkerhedsmæssige forhold

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om beboernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe samt understøtter indsatsens formål og indhold.

Det er desuden væsentligt, at de fysiske rammer inde som ude tilgodeser beboernes behov og at forholdene bidrager til at sikre beboernes trivsel, ret til privatliv, udfoldelsesmuligheder og mulighed for at opretholde et socialt netværk.

Det er tilsynet indtryk at de fysiske rammer på Blåbærhaven understøtter beboernes udvikling og trivsel og at beboerne trives med de fysiske rammer, herunder at de fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er beboerne hjem.

De fysiske rammer vurderes værende meget egnede i forhold til formålet med tilbuddet og målgruppen.

Der er adgang til udendørsfaciliteter (have og terrasser) og disse vurderes værende handicapvenlige. Der er indkøbsmuligheder i nærmiljøet og adgang til offentlige transportmidler.

Der er i de fælles indendørsarealer for beboerne fælles opholdsarealer, som giver mulighed for at samles til aktiviteter, spisning m.m. Der er i de fysiske rammer taget hensyn til beboere med særlige behov, herunder gangbesværede og beboere med demenssygdomme.

I fællesarealer for medarbejderne forefindes rum, hvor der er mulighed for at afholde møder. Der er mulighed for håndhygiejne, tilgængelighed af flydende sæbe, engangshåndklæder, håndsprit m.m.

Rengøringsstandard af boligarealer og servicearealer vurderes at være tilfredsstillende, herunder hygiejne - og oprydningmæssige forhold.

I forhold til fødevarehåndtering/levnedsmiddelkontrol er Blåbærhaven registreret hos Fødevareregionen og har senest i februar 2016 haft tilsyn og fået tildelt en Elite smiley.

I forhold til de sikkerhedsmæssige forhold forefindes der røgalarmer og der er udarbejdet evakuerings – og beredskabsplan.