



Tilsynsrapport Viborg Kommune

Pleje- og omsorgscentre
Banebo

Uanmeldt tilsyn pleje- og omsorgscentre
Januar 2021

Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider finder en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om det konkrete center.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra den indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk
Partneransvarlig



Kathinka Skovbye Eriksen
Manager
Mobil: 2429 5032
Mail: kse@bdo.dk
Projektansvarlig

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.



1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger om plejecentret og tilsynet
Navn og Adresse: Pleje- og Omsorgscenter Banebo, Marsk Stigsvej 4, 8800 Viborg
Leder: Anette Hansen
Antal pladser: 79
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 27. januar 2021, kl. 12.15-15.15
Deltagere i interviews: <ul style="list-style-type: none">• Leder• Tre medarbejdere• Tre borgere
Tilsynet blev afsluttet med en kort tilbagemelding til leder om tilsynsforløbet.
Tilsynsførende: Manager Gitte Stentoft, pædagog, PD i Special pædagogik Manager Kathinka Skovbye Eriksen, sygehjælper og pædagog

1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Aktuelt bliver både borgere og medarbejdere vaccineret mod Corona. Leder oplyser, at der i dagene op til tilsynet er konstateret et enkelt tilfælde af smitte med COVID-19 i medarbejdergruppen, og en borger er ligeledes smittet og i isolation. Tilsynet gennemføres derfor ud fra et forsigtighedsprincip, hvor tilsynet udelukkende besøger borgerne på 1. etage. Medarbejderinterview og stikprøver i dokumentationen repræsenterer de øvrige afdelinger.</p> <p>Leder oplyser, at der efter en turbulent opstart af plejecentret nu er ro i medarbejdergruppen. Det er samtidig leders opfattelse, at medarbejderne oplever et tiltagende arbejdspress, og aktuelt arbejder de med at finde løsninger, så den tid, medarbejderne har til rådighed, bruges bedst muligt. Leder har på dagen for tilsynet påtaget sig en rengøringsopgave for at aflaste medarbejderne i forbindelse med et tilfælde af COVID-19 i borgergruppen.</p> <p>Der er generelt stabilitet i medarbejdergruppen. Aktuelt er der to vakante stillinger, og sygefraværet er steget under pandemien, da der ofte er medarbejdere, som venter på testsvar.</p>

1.2 OPFØLGNING

Opfølgning
<p>Som opfølgning på anbefalinger vedrørende dokumentation oplyser leder, at de har haft meget fokus på at kvalificere dokumentationen, og at de efter tilsyn fra Styrelsen for patientsikkerhed har arbejdet målrettet med at forenkle den. Dette bekræftes af sygeplejersken, der supplerende oplyser, at leder har prioriteret, at der blev sat tid og ressourcer af til dokumentationsarbejdet.</p> <p>Derudover oplyser leder, at medarbejderne prioriterer at sidde sammen med borgerne under måltiderne, og at hjælpemidler rengøres af nattevagten og løbende ved behov.</p>

2. TILSYNSRESULTAT

2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Viborg Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Pleje- og omsorgscenter Banebo. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Der er foretaget stikprøver hos tre borgere.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Banebo er et meget velfungerende pleje- og omsorgscenter, der har engagerede medarbejdere og ledelse, som medvirker til trivsel for borgerne. Tilsynet vurderer, at der er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet tilrettelægges på borgernes præmisser og ud fra et rehabiliterende sigte.

Tilsynet vurderer, at pleje- og omsorgscentret lever op til Viborg Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau. Pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en høj faglig kvalitet.

2.2 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

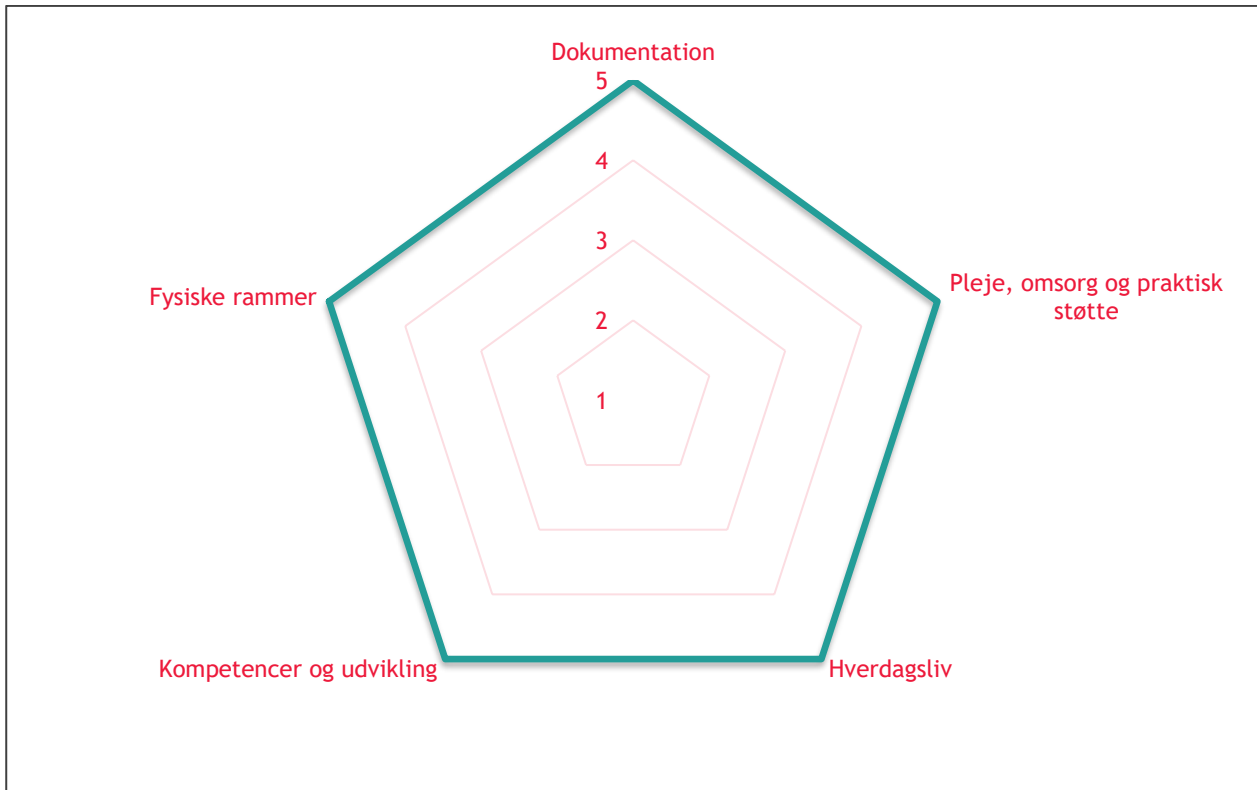
Bemærkninger
Tilsynet har ingen bemærkninger.

Anbefalinger
Tilsynet har ingen anbefalinger.

2.3 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.4 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Dokumentation</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at pleje- og omsorgscentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne arbejder målrettet med dokumentationen ud fra en klar ansvarsfordeling, så den understøtter kvaliteten i daglig praksis. Der lægges fx vægt på, at døgnrytmeplanerne er opdaterede og handleansvisende, så de er anvendelige for vikarer og nye medarbejdere. Brug af tablets gør det muligt at orientere sig og dokumentere indsatsen hos borgeren.</p> <p>Dokumentationen fremstår opdateret og fyldestgørende med handleansvisende beskrivelser af borgernes behov for pleje og omsorg i døgnrytmeplanerne. Borgernes ressourcer, og hvordan de inddrages i plejen, fremgår tydeligt, ligesom tilgangen til samarbejdet med borgerne er beskrevet. Der ses relevant sammenhæng med borgernes helbredsoplysninger, ligesom mestring, vaner og ressourcer generelt er tilfredsstillende beskrevet under generelle oplysninger.</p> <p>Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog.</p>
<p>Tema 2: Pleje, omsorg og praktisk støtte</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at pleje- og omsorgscentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne modtager pleje- og omsorgsydelser, der svarer til deres behov, og de udtrykker tilfredshed med måden, hvorpå hjælpen gives. En borger er desuden meget tryk ved medarbejdernes indsats i forhold til helbredsmæssige problemstillinger, og borgeren modtager aktuelt træning af en fysioterapeut efter fald.</p>

	<p>Der skabes kontinuitet i plejen, bl.a. ved kontaktpersonordning og daglige planlægningsmøder, hvor opgaverne fordeles ud fra en faglig vurdering af borgernes aktuelle situation. Kørelister anvendes som redskab til at skabe overblik over opgaverne for den enkelte medarbejder. Der arbejdes systematisk med sundhedsfremme og forebyggelse, fx gennem fokusområder fra projekt "I sikre hænder".</p> <p>For at sikre en helhedsorienteret og rehabiliterende indsats holdes der jævnligt handleplansmøder, hvor relevante samarbejdspartnere, herunder fx demensvejleder, diætist og terapeuter, inddrages. I forhold til hverdagsrehabilitering inddrages borgernes ressourcer i plejen og praktiske gøremål. Enkelte borgere har bl.a. glæde af at lægge vasketøj sammen og vande blomster.</p> <p>Borgerne er velsoignerede, og den hygiejnemæssige standard er tilfredsstillende i de besøgte boliger og på fællesarealerne, ligesom borgernes hjælpemidler fremstår rengjorte.</p>
<p>Tema 3: Hverdagsliv</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at pleje- og omsorgscentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne giver udtryk for, at de har et godt hverdagsliv, hvor de er selvbestemmende i forhold til døgnrytme samt deltagelse i aktiviteter og samvær. Borgerne er orienterede om aktiviteter, men ingen af de interviewede borgere har ressourcer til at deltage i så meget. Til gengæld nyder borgerne muligheden for samvær omkring måltiderne og eftermiddagskaffen.</p> <p>Grundet COVID-19 restriktioner kan frivillige ikke komme i huset og lave aktiviteter som vanligt, hvilket ifølge medarbejderne er et stort afsavn for nogle af borgerne. Der er dog stadig mulighed for at deltage i aktiviteter som fx strikkeklub, højtlesning og banko samt ture ud i det blå, som en fastansat aktivitetsmedarbejder forestår. Derudover anvendes klippekortsordningen, jf. borgernes individuelle ønsker.</p> <p>Borgerne finder madens kvalitet tilfredsstillende og oplever de fælles måltider som hyggelige. Medarbejderne redegør for, hvordan de skaber gode rammer for måltiderne, hvilket indgår i den daglige planlægning. Medarbejderne tilstræber at sammensætte borgerne, så de, der kan kommunikere med hinanden, sidder sammen ved måltidet.</p> <p>Medarbejderne understreger vigtigheden i, at der skal være en respektfuld omgangstone både kollegialt og i samspillet med borgerne, og de har erfaring med, at humor og grin skaber en god stemning. Tilsynet observerer, at en borger på meget respektfuld vis støttes i at gøre sig klar til at få besøg af tilsynet.</p>
<p>Tema 4: Kompetencer og udvikling</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at pleje- og omsorgscentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne har samlet set de rette kompetencer i forhold til at varetage borgernes behov døgnet rundt. Ud over social- og sundhedshjælpere samt social- og sundhedsassistenter er der ansat tre centersygeplejersker, hvoraf en også har timer på et andet pleje- og omsorgscenter.</p> <p>Medarbejderne vurderer, at mulighederne for faglig sparring og kompetenceudvikling generelt er gode, omend flere udbudte kurser blev aflyst i 2020 grundet COVID-19. Der er løbende tilbud om undervisning internt, fx i forhold til Nexus og forflytning. Et velfungerende tværfagligt samarbejde understøtter den faglige sparring i hverdagen og til møder.</p>

<p>Tema 5: Fysiske rammer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at pleje- og omsorgscentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Bygningen blev opført for to år siden, og rammerne fremstår lyse og indbydende. Boligerne er fordelt på tre etager, og hver etage er delt i to afdelinger. Til hver afdeling er der fælles opholdsrum og adgang til fælles altaner. Der er tilhørende have med mulighed for ophold og samvær.</p> <p>Ifølge medarbejderne fungerer rammerne godt og imødekommer borgernes behov, herunder også egnethed i forhold til borgere med demens.</p> <p>Borgerne udtrykker stor tilfredshed med deres lejligheder og de fællesarealer, de har til rådighed. Tilsynet observerer, at flere borgere søger ud i fællesarealet efter deres middagshvil, hvor der er en god og rolig atmosfære.</p>
---	---

2.5 VURDERING

I tilsynene i Viborg Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Score/vurdering	Forklaring	Bemærkninger
I meget høj grad opfyldt Score: 5	Udtømmende opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til alle beboere • Alle elementer i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har ingen bemærkninger til opfyldelsen
I høj grad opfyldt Score: 4	Omfattende opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til størstedelen af beboere • Størstedelen af elementer i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har enkelte bemærkninger til opfyldelsen
I middel grad opfyldt Score: 3	Delvis opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til en del af beboere • En del af elementer i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har del bemærkninger til opfyldelsen
I lav grad opfyldt Score: 2	Mangelfuld opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> • Der er mange mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til få af beboere • Få af elementer i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har mange bemærkninger til opfyldelsen
I meget lav grad opfyldt Score: 1	Meget mangelfuld opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> • Der er omfattende mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt for få eller ingen af beboerne

OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.