



# Tilsynsrapport Viborg Kommune

Pleje- og omsorgscenter  
Åbrinken

Uanmeldt tilsyn pleje- og omsorgscentre  
December 2020

# 1. OPLYSNINGER

<b>Generelle oplysninger om plejecentret og tilsynet</b>
Navn og Adresse: Pleje- og omsorgscenter Åbrinken, Gl. Banevej 8, 7470 Karup
Leder: Marianna Thaagaard Villekold
Antal pladser: 35
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 15. december 2020, kl.10.00 - 13.00
Deltagere i interviews: <ul style="list-style-type: none"><li>• Ledelsen</li><li>• Fire borgere</li><li>• Tre medarbejdere</li></ul> Tilsynet blev afsluttet med en kort tilbagemelding til ledelsen om tilsynsforløbet.
Tilsynsførende: Manager Gitte Stentoft, pædagog, PD i Special pædagogik Manager Kathinka Skovbye Eriksen, sygehjælper og pædagog

## 1.1 AKTUELLE VILKÅR

<b>Aktuelle vilkår</b>
Åbrinken har ikke haft tilfælde af smitte med COVID-19, og hverdagen fungerer med de nuværende restriktioner. Ledelsen er optaget af forskellige udviklingstiltag og har sammen med udvalgte medarbejdere i et såkaldt forbedringsteam fx etableret et fælles tavlerum, hvor både dagvagter og aftenvagter holder fælles tavlemøde i starten af vagten. Senest har Forbedringsteamet udarbejdet en tjekliste til introduktion af nye medarbejdere. Overordnet har ledelsen fortsat fokus på at skabe og fastholde en fælles samarbejdskultur i hele huset. Konkret har medarbejderne taget arbejdet med Social kapital til sig og samarbejder konstruktivt med afsæt i spillereglerne derfra - både i de enkelte teams og på tværs af afdelingerne. Den kendsgerning, at Åbrinken har flere tomme boliger i afdeling Anemonen, der er målrettet borgere med handicap, skaber ifølge ledelsen usikkerhed blandt medarbejderne i forhold til deres ansættelse fremadrettet. Flere boliger i afdelingen er aktuelt beboet af borgere i målgruppen for afdeling Grøften, dvs. borgere, som har en sindslidelse eller har særlige behov med afsæt i sociale problematikker. Der er generel stabilitet i medarbejdergruppen.

## 1.2 OPFØLGNING

<b>Opfølgning</b>
Tilsynet konstaterer, at ledelsen har fulgt målrettet op på samtlige anbefalinger fra sidste års tilsyn, hvilket også vil afspejles i nærværende rapport. Blandt andet er der arbejdet systematisk med at forbedre dokumentationen, og der er iværksat relevante tiltag for at løfte fagligheden i aftenvagten.

## 2. TILSYNSRESULTAT

### 2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Viborg Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Pleje- og omsorgscenter Åbrinken. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Der er foretaget stikprøver hos tre borgere.

Det er tilsynets samlede og overordnede vurdering, at Åbrinken er et meget velfungerende plejecenter, der har engagerede medarbejdere og ledelse, som medvirker til trivsel for borgerne. Tilsynet vurderer, at der er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at plejen og hverdagslivet på stedet tilrettelægges med afsæt i de forskellige målgruppers behov.

Tilsynet vurderer, at pleje- og omsorgscentret lever op til Viborg Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau. Pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en høj faglig kvalitet.

### 2.2 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

#### Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

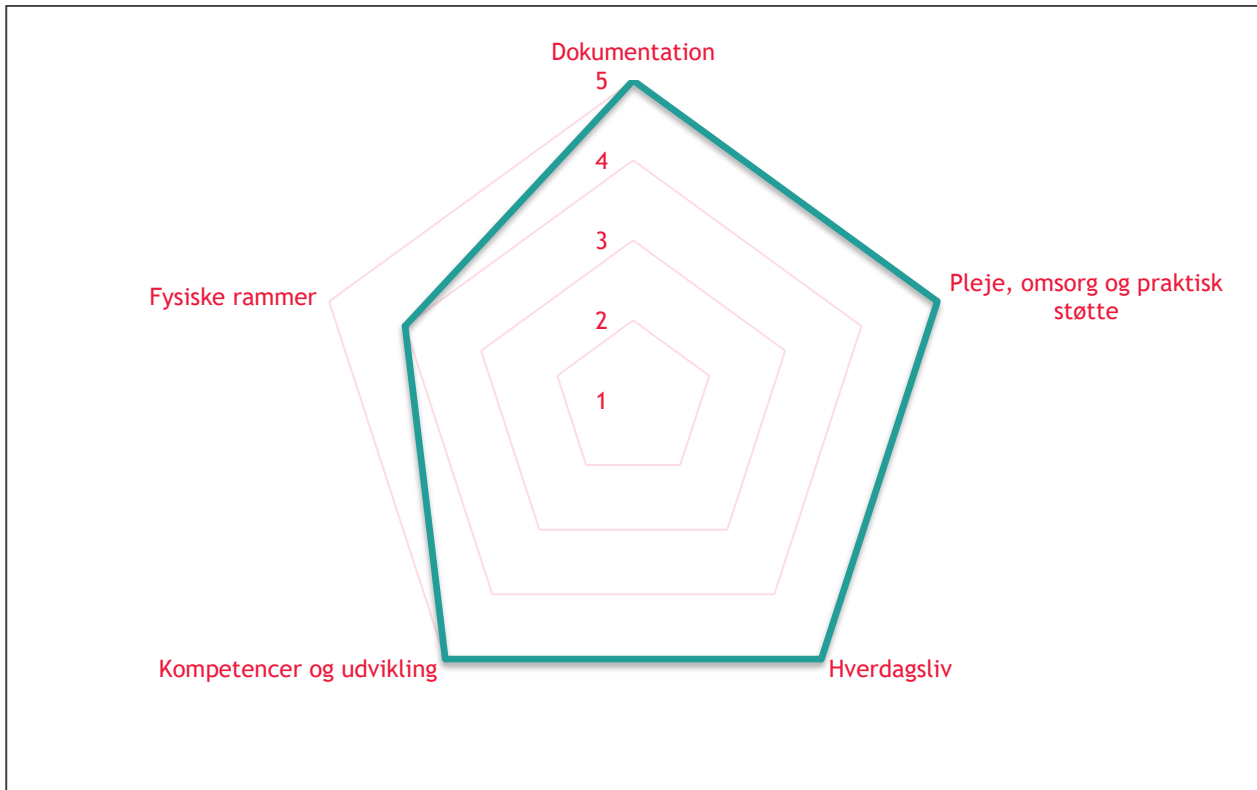
#### Anbefalinger

Tilsynet har ingen anbefalinger.

### 2.3 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



## 2.4 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Dokumentation</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at pleje- og omsorgscentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne arbejder målrettet med dokumentationen, så den understøtter kvaliteten i daglig praksis. Fx er kontaktpersonen ansvarlig for, at døgnrytmeplanen er opdateret, så den understøtter en ensartet tilgang til samarbejdet med borgeren og kan fungere som et brugbart redskab, når elever og nye medarbejdere skal varetage plejen. Medarbejderne redegør for, at de fx vægter at tydeliggøre i døgnrytmeplanen, at borgernes dagsform er forskellig. Sygeplejersken er til rådighed for hjælp og sparring i forhold til dokumentationen på fastlagte tidspunkter, og aktuelt er der fokus på opdatering af borgernes helbredsoplysninger.</p> <p>Dokumentationen fremstår opdateret og fyldestgørende, og borgernes behov for pleje og omsorg er beskrevet handlingsvejledende og tager udgangspunkt i borgernes helhedssituation og ressourcer.</p> <p>Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog.</p>
<p>Tema 2: Pleje, omsorg og praktisk støtte</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at pleje- og omsorgscentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne modtager pleje- og omsorgsydelser, som svarer til deres behov. De udtrykker entydig tilfredshed med måden, hvorpå hjælpen gives, ligesom borgerne er trygge ved, at der tages hånd om deres helbredsmæssige problemstillinger.</p>

	<p>Der skabes kontinuitet i plejen, fx ved anvendelse af kørelister, daglige tavlemøder og kontaktpersonsordning. Der tages i planlægningen desuden højde for, at medarbejdernes kompetencer matcher borgernes aktuelle kompleksitet, hvilket blandt andet vurderes ved, at borgernes triageres systematisk.</p> <p>Pleje og omsorg leveres efter en høj faglig standard, og der er relevant fokus på sundhedsfremme og forebyggelse, hvilket fx praktiseres gennem et velfungerende samarbejde med plejehjemslægerne og en fasttilknyttet diætist.</p> <p>Som et forholdsvis nyt tiltag kommer der kontinuerligt terapeuter i huset. Medarbejderne har mulighed for at notere punkter til faglig sparring med terapeuterne. De oplever samarbejdet som inspirerende og medvirkende til et øget fokus på rehabilitering, herunder borgernes motivation og mulighed for træning.</p> <p>Borgerne er velsoignerede, og der er en hygiejnemæssig tilfredsstillende standard i de besøgte boliger, hvilket også er gældende for borgernes hjælpemidler.</p>
<p>Tema 3: Hverdagsliv</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at pleje- og omsorgscentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne udtrykker tilfredshed med hverdagslivet på pleje- og omsorgscentret. Fx fortæller en borger, at vedkommende nyder at sove til middag hver dag og vækkes af medarbejderne, når der er kaffe. Borgerne har gennem fastlagte beboermøder mulighed for at drøfte relevante emner, som fx madens kvalitet samt ønsker til aktiviteter og ture.</p> <p>Borgerne har mulighed for at deltage i alsidige aktiviteter, omend der ikke tilbydes så mange ture ud af huset aktuelt grundet COVID-19. En borger nævner, at en særlig beskæftigelsesmedarbejder er god til at skabe samvær omkring fx ludo, højtlesning eller banko, og at der ofte bliver grinet meget. Pågældende medarbejder, der er ansat i fleksjob, tilbyder tillige individuelt samvær og aktivitet, hvilket fx en borger, der er terminal, har glæde af. I afdeling Anemonen har medarbejderne fokus på sansestimulerende aktivitet og nærvær.</p> <p>Borgerne er tilfredse med madens kvalitet. En borger beskriver konkret maden som god og afvekslende, og vedkommende er glad for at få tilbudt knækbrød som alternativ til franskbrød. Det varierer afdelingsvis, om der serveres varm mad til middag eller aften, hvilket er besluttet med afsæt i borgernes ønske. De fleste borgere spiser i fællesskabet, hvor måltidsværter understøtter samværet.</p> <p>Tilsynet observerer i alle afdelinger, at medarbejdernes kommunikation og adfærd er respektfuld og anerkendende i samspillet med borgerne.</p>
<p>Tema 4: Kompetencer og udvikling</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at pleje- og omsorgscentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Ledelse og medarbejderne vurderer, at de rette faglige kompetencer er til stede over døgnet og dækkende i forhold til målgruppernes forskellige behov. Hovedparten af medarbejderne er uddannede social- og sundhedsassistenter, og der er desuden ansat social- og sundhedshjælper og enkelte pædagoger.</p> <p>Medarbejderne har tilstrækkelig mulighed for faglig sparring, og centersygeplejersken søger for at være tilgængelig - også for aften- og nattevagter med jævne mellemrum. Derudover inddrages fx demenskoordinator og psykiatrisk team ved behov for sparring omkring konkrete problemstillinger.</p> <p>Medarbejderne har under normale omstændigheder mulighed for at deltage i kurser, senest vedrørende psykiatri, demens og palliation. Der er ligeledes fokus på intern kompetenceudvikling, fx gennem undervisning og fagligt fokus på tavlemøderne med specifikke temaer.</p>

<p>Tema 5: Fysiske rammer</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at pleje- og omsorgscentret i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>De fysiske rammer er indrettet hensigtsmæssigt under hensyntagen til borgernes differentierede behov. I forbindelse med afdeling Anemonen er der gennem fællesrummet udgang til en gårdhave, der under tilsynet benyttes af en borger, der nyder at slappe af udendørs i en særligt fremstillet liggevogn. Flere af Anemonens borgere har desuden, ifølge en medarbejder, stor glæde af husets snoezelrum.</p> <p>Overordnet set er de fysiske rammer velegnede, omend pladsen på badeværelserne er trang i forhold til borgere, der benytter hjælpemidler og skal forflyttes. Desuden mangler der plads til opbevaring.</p>
---	--



## OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

**Partneransvarlig**  
Birgitte Hoberg Sloth  
Partner  
Mobil: 2810 5680  
Mail: [bsq@bdo.dk](mailto:bsq@bdo.dk)

**Projektansvarlig**  
Kathinka Skovbye Eriksen  
Manager  
Mobil: 2429 5032  
Mail: [kse@bdo.dk](mailto:kse@bdo.dk)