

Når Kommunen behandler klager

I en række tilfælde vil Kommunens afgørelse være endelig. Det betyder, at der ikke kan klages over afgørelsen til andre myndigheder. I de tilfælde vil du kun have mulighed for at gå til domstolene, hvilket kan være en langsom og bekostelig proces.

Overvej derfor, hvad du sætter i gang, inden du klager til Kommunen. Måske kan du og din nabo sammen finde en løsning, som både er hurtigere og mere acceptabel for jer begge, hvis I finder den på egen hånd.

Vidste du, at det kun er en landinspektør, der kan fastlægge placering af skel?

Vidste du, at støj fra private musikanlæg reguleres af politiet?

Vidste du, at en brændeovn ikke må overdrages, tilsluttes eller sælges uden, ovnen opfylder bestemte krav til udledningen?

Kontaktoplysninger

Du er under alle omstændigheder velkommen til at kontakte Teknik & Miljø i Viborg Kommune, hvis du ønsker at drøfte din sag og høre om dine muligheder.

Du kan kontakte os:

E-mail: viborg@viborg.dk
Telefon: 87 87 87 87

I øvrigt kan du læse mere på Kommunens hjemmeside viborg.dk/godtnaboskab



Godt naboskab



VIBORG
KOMMUNE

Teknik & Miljø
viborg@viborg.dk
www.viborg.dk/godtnaboskab



VIBORG
KOMMUNE

Godt naboskab

Et godt naboskab i det daglige kan forebygge mange af de konflikter, som ellers kan give bekymringer og søvnløse nætter, hvis irritation over naboen bliver til en konflikt.

Mange af os bor tæt på vores naboer. Derfor er det ofte en god idé at inddrage naboerne i dine planer, hvis du f.eks. skal have savet brænde eller holder en stor fest. Det er meget lettere at holde støj fra sin nabo ud, hvis man ved, hvad det er, der laver støjen og ikke mindst hvorfor, hvor længe og hvornår.

Gode råd om godt naboskab

- Byd nye naboer velkommen og hils på dine naboer, når du møder dem på vejen.
- Deltag i fælles aktiviteter i dit lokalmiljø.
- Giv besked til dine naboer, hvis du skal holde fest, bruge motorsav eller andet, der larmer
- Giv en undskyldning, hvis festen eller en anden støj opstod spontant, og du ikke lige fik givet besked i forvejen.
- Hvis din nabo gør noget, du ikke bryder dig om, så tag problemerne op, før du bliver alt for irriteret.
- Vær tolerant over for, at andre lever livet på en anden måde end dig.

Når Kommunen inddrages i at løse konflikter mellem naboer, er der ingen garanti for, at nogen af jer får ret.....

Når naboskabet er svært

Selv et godt naboskab kan blive svært – især hvis man venter for længe med at tale med sin nabo om det, der skaber irritation. Hvis du henvender dig direkte til naboen på et tidspunkt, hvor du kan tale roligt om problemerne, er der en meget større chance for, at I kan bevare det gode naboskab. Aftal f.eks. en snak over en kop kaffe og vær konkret, når du fortæller om det, du er utilfreds med.

Gode råd, når naboskabet er svært

- Hold en god tone og tal kun om det, der er konkret.
- Lyt og lad din nabo tale ud.
- Få eventuelt en upartisk tredjeperson til at være ordstyrer. I skal være enige om, hvem ordstyreren skal være.
- Hold dig til fakta. Sig hvordan du har det. Tal kun om dig selv – og for dig selv.
- Kom med alle de mulige og umulige ideer, I hver især har til, hvordan I kan komme videre med et godt naboskab. Find bagefter de ideer, som begge parter kan leve med.
- Aftal en ny snak et par uger senere, hvor I taler om, hvordan I begge synes, det går.

.....måske får du oven i købet et resultat, som du synes er dårligere, end hvis du og din nabo havde fundet en løsning sammen uden love og paragraffer.

Hvis I ikke kan blive enige

Hvis alle muligheder for dialog med din nabo er brugt op, kan du i visse tilfælde klage til Kommunen. Det gælder i sager om røg og støj, privat fællesvej, fælles hegn og hæk.

Når du henvender dig til Teknik & Miljø med en klage, vurderer vi først, om dine oplysninger giver os mulighed for at behandle din klage. Hvis klagen er for upræcis, er det en god idé, at du udfylder et klageskema, som findes på Kommunens hjemmeside.

Vi begynder først at behandle din klage, når vi har alle nødvendige oplysninger.

Hvordan griber Kommunen klagen an?

Som regel begynder vi med at besigtige forholdene. Hvis det skal foregå indendørs, skal vi varsle det. Det står i retssikkerhedsloven. Drejer det sig kun om udendørs besigtigelse, er det ikke nødvendigt at varsle det.

Vi vil i processen høre om sagen fra begge sider, inden vi laver en vurdering og træffer en afgørelse.

Mener vi, at du har ret i din klage, giver vi din nabo besked om, hvad vi har konstateret, og hvad naboen skal gøre for at bringe forholdene i orden.

Vi kontakter dig uanset, om vi giver dig medhold i din klage, eller vi afviser klagen.

Det kan godt være, at du er utilfreds med din nabo, men det kan være, at det din nabo gør, er lovligt.